

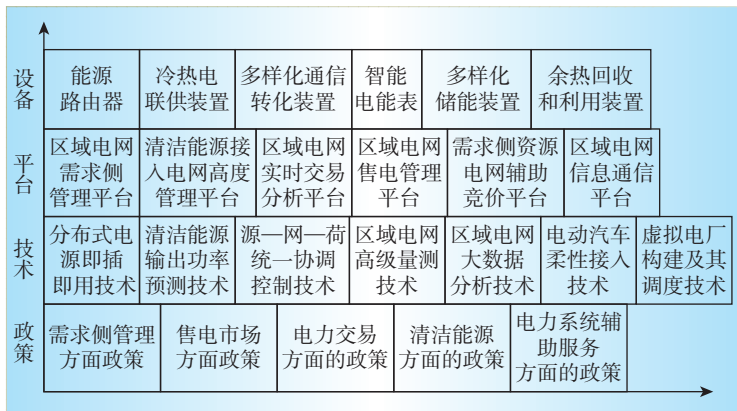


图5 我国需求侧资源资源利用路径示意图

4 结束语

本文在介绍德国需求侧资源种类和实际应用的基础上,结合我国电力体制改革和能源转型的时代背景,总结归纳了德国需求侧资源利用模式对我国的启示。事实上,需求侧资源的活力与电力市场的结构特征紧密相关,因此我国应将包含清洁能源和可调控负荷当作广义的虚拟需求侧资源,通过引入辅助服务市场,提高清洁能源的消纳能力和电网的可调控能力,保证电网的安全稳定运行。D

参考文献:

[1] 曾鸣.电力需求侧管理[M].北京:中国电力出版社,2001.

[2] 张秀容.德国能源效率政策措施[J].电力需求侧管理,2014(3):62-64.

[3] 陈政,王丽华,曾鸣,等.国内外售电侧改革背景下的电力需求侧管理[J].电力需求侧管理,2016(3):62-64.

[4] 孙建龙,诸晓俊,归三荣,等.主动配电网DSM技术在德国的发展[J].电力需求侧管理,2015(1):59-61.

[5] 王健,宋述停,兰俊美,等.电力需求侧大数据应用模型的建立[J].电力与能源,2014(3):283-286.

[6] 黄惠.电力市场环境用电大户的电力需求侧管理探讨[D].广州:华南理工大学,2013.

[7] 刘俊,罗凡,刘人镜,等.大数据背景下电力需求侧管理的应用策略研究[J].电力需求侧管理,2016(2):5-10.

[8] 周伏秋,王娟.我国电力需求侧管理工作面临的形势及建议[J].电力需求侧管理,2015(3):1-4.

(本栏责任编辑 孙 晶)

微信在电力客户服务中的应用

电力微信客户服务的设计可分为4个功能模块:个人设置、我、公共服务、电力生活。

1 个人设置

户号绑定。选户号绑定功能,输入户号及初始密码。为满足多户号客户需求,允许每个微信号可绑定5个户号。

切换用电客户。可直接在对话框中输入序号切换户号,或通过该功能在绑定的5个户号间选择切换。

查询密码修改。用于修改初始密码或旧密码,每个户号对应一个密码,确保客户隐私安全。

常见问题。将使用过程中可能出现的问题罗列出来,提供客户浏览,帮助客户解决遇到的问题。

2 我

(1)用电查询

电量电费查询。选择“电量电费”功能,可查询一年内各月电量电费使用情况。

缴费购电查询。选择“缴费购电”功能,可查询自己的缴费购电情况。

欠费及余额查询。选择“欠费及余额”功能,可查询当前欠费情况和缴费余额,从而确定需要缴纳的金额。

欠费提醒。当客户未按期缴纳电费时,只要客户登录微信,就会在微信消息中提示,提醒缴费。

订阅电子账单。选择“电子账单”功能,提交订阅

后,每月的电费详单会实时推送至所绑定的微信号。

(2)支付购电

查询欠费及余额情况后,确定交费购电金额,通过微信平台支付。

(3)业务办理

开通业扩报装申请和流程进度查询,让客户享受更贴心的服务。

3 公共服务

服务信息。将服务指南、资费标准、服务承诺、电力法律法规等加以公布,让客户明白业务流程。

停电信息。该功能可查询未来7天的停电信息。

营业网点查询。该功能可查询附近的营业网点,帮助客户找到最近的营业网点。

4 电力生活

用电知识。提供安全用电、节约用电、绿色用电方面的知识,定期推送。

用电服务资讯。提供电力公司链接,直通电力公司门户网站、供电服务微博等,让客户了解更多的用电服务资讯。

意见反馈。客户可以直接留言其意见、建议。

陕西武功县供电分公司 李红勃